Política do Sistema de Gestão Integrado

A Política de Gestão da E-goi assenta sobre um conjunto de compromissos que regem a orientação estratégica da empresa, nomeadamente:

- Intervir de forma relevante no mercado das novas tecnologias, investigando e desenvolvendo novos serviços e soluções de Omnichannel Marketing Automation que contribuam para a melhoria dos negócios e da vida das pessoas;
- Garantir a satisfação das necessidades e expectativas dos clientes e outras partes interessadas, sustentada no cumprimento rigoroso dos compromissos acordados, através do fornecimento de produtos e serviços de elevada qualidade, seguros, eficazes e acessíveis a todos, da procura da excelência e da inovação das atividades;
- Garantir em todos os aspetos da atividade, nomeadamente no seu relacionamento com clientes, fornecedores, colaboradores e outras partes interessadas, uma prática baseada no respeito pelos princípios da ética dos negócios e da deontologia e sigilo profissional;
- Respeitar e valorizar os clientes, colegas e comunidade, trabalhando diariamente para o bem-estar de todos;
- Consolidar uma cultura de inovação como uma das nossas mais-valias organizacionais, que permita em todos os nossos âmbitos de trabalho o surgimento de novas ideias e a respetiva valorização;
- Promover condições para o desenvolvimento de novos conhecimentos e competências e fomentar uma cultura de criatividade e inovação com vista à geração de novas ideias que contribuam para reforçar a competitividade da empresa;
- Promover e adotar práticas de inovação aberta e de cooperação entre colaboradores e organizações e participar com entidades de referência em projetos de Investigação, Desenvolvimento e Inovação, acrescentando valor à empresa, clientes e parceiros;
- Obter o reconhecimento externo de empresa com elevado investimento nas componentes de Investigação, Desenvolvimento e Inovação;
- Manter as informações protegidas contra qualquer acesso não autorizado, preservando suas propriedades de segurança associadas a confidencialidade, integridade e disponibilidade;
- Oferecer trabalho desafiante e gratificante, remuneração justa e ambiente de trabalho seguro e saudável que encoraja a abertura, a criatividade, a autodisciplina e o desenvolvimento contínuo;
- Garantir a valorização de colaboradores através de processos de gestão de competências e gestão de carreiras;
- Cumprir a totalidade dos requisitos normativos, estatutários e regulamentares inerentes ao âmbito do SGI;
- Motivar e incentivar os colaboradores a participar na manutenção e na melhoria contínua do Sistema de Gestão Integrado;
- Manter, promover e melhorar o Sistema de Gestão Integrado;
- Promover a divulgação da Política às Partes Interessadas relevantes, conforme adequado.

Para que sejam alcançados os compromissos assumidos nesta Política, a E-goi promove a inovação, o trabalho de equipa, bem como a satisfação dos seus colaboradores. A Gestão de Topo compromete-se a fornecer os recursos e meios necessários à realização dos produtos e prestação de serviços no âmbito da atividade da empresa. Os compromissos desta política de gestão são desdobrados em objetivos de gestão.